

Politica de confidentialitate

Data actualizării 23-11-2023

Data intrării în vigoare 23-11-2023

Această Politică de confidentialitate descrie politica societății FlexInstal Vision SRL, str. Fabricii, nr. 10, sc. B, cam. 3 / cam. 5, Zalău, Salăj, email: office@flexinstal.ro, telefon: +40 360 401 956, cu privire la colectarea, utilizarea și partajarea datelor personale, date colectate dacă utilizați site-ul nostru (<https://www.flexinstal.ro>), numit "Serviciul". Prin accesarea și utilizarea Serviciului nostru, îți exprimi acordul cu privire la colectarea, utilizarea și partajarea informațiilor și datelor personale puse la dispoziție în conformitate cu această Politică de confidentialitate. Dacă nu sunteți de acord cu aceasta, vă rugăm să nu accesați sau să utilizați Serviciul nostru.

Putem modifica această Politică de confidentialitate în orice moment, fără notificare prealabilă, și vom posta varianta revizuită și data intrării în vigoare. Politică revizuită va intra în vigoare în termen de 180 de zile de la data publicării și pentru utilizatorii care au acceptat vechea Politică. Accesul la Serviciu și utilizarea acestuia după acest termen implică acceptarea automată la Politică revizuită. În consecință, recomandăm consultarea periodică a paginii de Politică de confidentialitate.

INFORMATIILE PE CARE LE COLECTAM

Colectăm și procesăm următoarele informații puse la dispoziție de care utilizator în legătură cu accesarea și utilizarea Serviciului:

Nume, Adresa email, Telefon, Adresa

CUM COLECTAM ACESTE INFORMATII

Colectăm / Procesăm informațiile în situațiile următoare:

- (1) La deschiderea unui cont nou pe site: Nu;
- (2) Atunci când interacționezi cu site-ul: Cookie-uri cum ar fi Google Analytics, alte cookie-uri în conformitate cu Politică Cookie, etc.;
- (3) Pe baza de consimțământ (ex: abonare la Newsletter): Nu;
- (4) Când ne contactezi direct sau prin formularele de contact;
- (5) Când efectuezi o plată: Nu. Nu stocăm datele cardurilor pe serverul nostru, plata se face securizat prin intermediul unui procesator pe plăți (ex: paypal, stripe, mobilpay, payu, etc);

CUM FOLOSIM INFORMATIILE COLECTATE

Folosim informațiile colectate în următoarele scopuri:

Suport, Comentarii utilizatori, Rezolvarea disputelor, Informații administrative, Consimțământ Termeni & Condiții.

Daca vom intentiona sa folosim informatiile colectate pentru oricare alt scop, iti vom cere inainte de utilizare consimtamantul, si numai dupa primirea consimtamantului, si numai pentru scopurile pentru care a fost cerut, vor fi folosite in consecinta. Exceptia poate fi numai in legatura cu cerinte sau obligatii impuse de lege.

CU CINE PARTAJAM INFORMATIILE:

Nu vom partaja informatiile personale colectate catre terte parti, fara consimtamantul tau, cu exceptia unor situatii limitate, cum ar fi cele de mai jos.

Analytics (ex: Google analytics)

Conditionam transferul catre aceste terte parti de utilizarea informatiilor numai in scopul pentru care au fost colectate si transferate, si ne-stocarea acestora mai mult decat termenul agreat la colectare pentru indeplinirea scopului.

Este posibil sa partajam informatiile colectate pentru urmatoarele: (1) pentru respectarea unor obligatii legale, sau aplicarea unor decizii judecatoresti; (2) sa demonstram colectarea acordului pentru aceasta Politica de confidentialitate; (3) sa raspundem unor reclamatii in legatura cu incalcarea unor drepturi ale unor terte parti, de catre Serviciul nostru. In situatia in care Serviciul nostru sau compania, fuzioneaza sau este achizitionata de catre o alta companie, informatiile colectate vor reprezenta active transferate catre noul proprietar.

STOCAREA INFORMATIILOR COLECTATE

Vom pastra informatiile colectate pentru Maxim 24 luni sau atat timp cat este necesar sa fie indeplinit scopul pentru care au fost colectate, asa cum a fost detaliat in prezenta Politica de confidentialitate. Vom fi obligati sa pastram anumite informatii pe termen mai lung, cum ar fi inregistrările contabile impuse de legislatia in vigoare, sau pentru alte scopuri legitime, cum ar fi: aplicarea legii, prevenirea fraudelor.

Datele anonime si informatiile agregate, care nu te pot identifica (direct sau indirect), ar putea fi stocate pe termen nedeterminat.

DREPTURILE TALE

In functie de legislatia aplicabila, ai dreptul de acces si rectificare sau stergere a datelor tale personale colectate de catre noi, ai dreptul sa primești o copie a datelor colectate, ai dreptul de a te opune sau restrictiona procesarea anumitor date personale, ai dreptul de a te adresa autoritatii competente cu petitii sau reclamatii cu privire la drepturile tale. Pentru a-ti exercita aceste drepturi, ne poti contacta astfel: Cadar Dorin, str. Fabricii, nr. 10, sc. B, cam. 3 / cam. 5 450074, Zalău, Sălaj, Romania, office@flexinstal.ro. Iti vom raspunde la cerere in conformitate cu legislatia aplicabila, in termen de 30 zile.

Ai posibilitatea sa te opui prelucrării pentru comunicari de marketing sau analizei pentru publicitate personalizata, prin modificarea setarilor sau direct prin email la adresa office@flexinstal.ro.

Te rugam sa iei in considerare ca anumite informatii colectate sunt necesare pentru functionarea Serviciului, iar retragerea consimtamantului poate face ca acesta sa devina indisponibil pentru utilizare.

COOKIE-URI, URMARIRE

Pentru mai multe detalii cu privire la cookie-urile si tehnologiile utilizate, te rugam sa consulti Politica Cookie.

SECURITATE

Securitatea datelor si informatiilor colectate este importanta pentru noi, si vom implementa masuri de securitate adecvate pentru a preveni pierderea, alterarea si accesul neautorizat la datele colectate. Totusi, date fiind riscurile inerente, nu putem garanta securitate absoluta si in consecinta nu putem garanta securitatea informatiilor colectate.

LINK-URI EXTERNE

Serviciul nostru poate afisa link-uri catre alte site-uri care nu sunt operate de noi. Aceasta Politica de confidentialitate nu are legatura cu politicile si practicile altor site-uri, inclusiv dar fara a se limita la site-uri accesate prin intermediul unor link-uri publicate de acest Serviciu. Iti recomandam sa consulti Politicile de confidentialitate ale oricaror alte site-uri pe care le vizitezi, pornind de la acest Serviciu. Nu avem control si nu ne asumam responsabilitatea pentru continutul, politicile de confidentialitate si practicile altor site-uri.

CONTACT / DPO

Daca ai intrebari sau nelamuriri cu privire la procesarea informatiilor / datelor personale colectate de catre noi, te rugam sa ne contactezi, „In atentia Responsabilului cu datele personale”, la adresa: Cadar Dorin, str. Fabricii, nr. 10, sc. B, cam. 3 / cam. 5 450074, Zalău, Sălaj, Romania, email: office@flexinstal.ro. Vom raspunde solicitarii in concordanta cu prevederile legale aplicabile in vigoare.